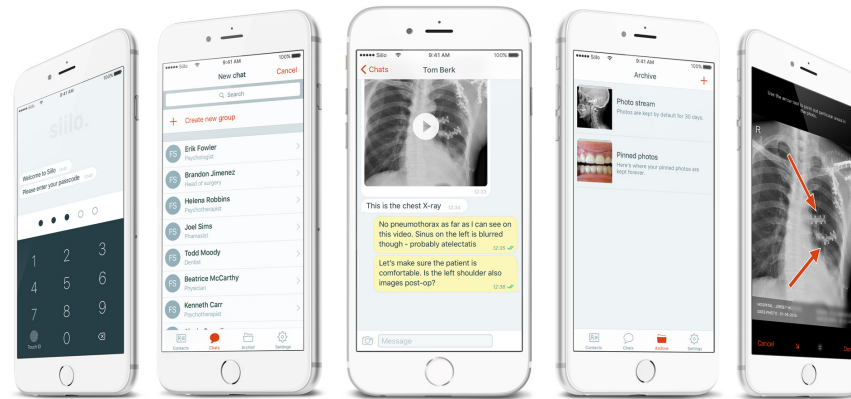


siilo.



HANDLEIDING 09/2016

1. Mobiele telefoon

Siilo is nog niet beschikbaar op tablets of pc. Dat verandert in de toekomst. Momenteel kunt u met een Android - of een Apple telefoon de app installeren.

2. Ga naar de Store, zoek op "Siilo Messenger" en start de download

U kunt de app vinden in de *Google Play Store* of de *App Store* als u zoekt op "Siilo" of "Siilo Messenger." Download de app op uw telefoon.

3. Verplaats de Siilo app

Als de app is gedownload, kunt u deze naar een prominente plek op uw telefoon verplaatsen om geen berichten te missen. Om te verplaatsen houdt u uw vinger twee tot drie seconden op het Siilo icoontje, en sleep de app vervolgens naar een zichtbare plaats op uw telefoon.



1. Registreren

Siilo vraagt naar uw voor- en achternaam, uw beroepsgroep, en uw werk email. Ook stuurt u een SMS naar de Siilo server zodat wij uw account koppelen aan uw mobiele telefoonnummer. Druk dus op 'stuur' wanneer u de SMS ziet verschijnen (dit geldt alleen voor iPhone gebruikers).

2. Geef Siilo toestemming 'push berichten' te sturen

Push berichten kunnen uw telefoon wakker maken als u berichten ontvangt wanneer uw telefoon op stand-by staat. In de app kunt u notificaties per chat uitzetten.

3. Siilo vraagt toegang tot uw contacten

Een berichtendienst werkt niet als u geen contacten heeft om berichten te sturen. Wij zullen uw contacten niet op een server bewaren zoals WhatsApp o.i.d. Siilo is ISO-27001/ NEN-7510 gecertificeerd en neemt privacy en informatiebeveiliging zeer serieus.

1. PIN-code

Siilo vraagt u om tweemaal een PIN-code in te vullen. Gebruik hiervoor een 5-cijferig getal dat u niet snel vergeet. Apple telefoons kunnen daarna ook met Touch-ID inloggen. Android gebruikers kunnen dit binnenkort.

2. Contact met de ontwikkelaars van Siilo

De initiatiefnemer van Siilo (Joost Bruggeman) is een van uw contacten. U kunt hem 24/7 berichten sturen voor suggesties, klachten, etc. Deze feedback wordt meegenomen in de doorontwikkeling van de app.

3. Verificatie

U komt Siilo binnen als 'ongeverifieerde gebruiker.' Het Siilo Verificatie Team treedt met u in contact, totdat u geverifieerd bent. U wordt oa. om uw BIG-nummer gevraagd. Als u geverifieerd bent, verschijnt er een groen vinkje bij uw profiel en kunt u andere geverifieerde leden van Siilo bereiken zonder uw mobiele nummer uit te wisselen.

1. Berichten

Met Siilo kun je tekst, foto's, video's, voicemails en PDFs ontvangen en versturen. Deze documenten komen in het versleutelde Siilo archief terecht. Standaard worden berichten na 30 dagen verwijderd.

2. Bewaren

U kunt media en PDFs 'pinnen': deze worden dan niet na 30 dagen automatisch verwijderd. Ook kunt u in het chat-overzicht gesprekken naar links vegen, en de optie 'keep' selecteren. Alle berichten in dat gesprek worden dan ook niet verwijderd.

3. Groep aanmaken

U kunt groepen aanmaken door een nieuw bericht aan te maken. Bovenaan uw contacten verschijnt de optie 'maak nieuwe groep aan.' In het aanmaken van de groep kunt u er voor opteren om de groep vindbaar te maken voor andere geverifieerde gebruikers.

1. Foto's bewerken

Soms wilt u een foto sturen voor overleg met een collega die geen behandelrelatie heeft met uw patiënt. Als deze foto herleidbaar is naar uw patiënt, dan kunt u die gegevens uitgummen met de 'blur-tool'. Zo kunt u namen/ geboorte datum of een tatoeage/ ogen wegpoetsen.

2. Profiel

Bij Instellingen → Profiel kunt u uw foto plaatsen en informatie over uw werk en expertise delen.

3. Pincode wijzigen

Uw Siilo data is versleuteld, en kan alleen ontsleuteld worden als de juiste pincode is ingevoerd. Als u deze vergeten bent, kunt u dus ook niet meer bij deze data! U kunt een nieuwe pincode instellen door 3 vingers voor 5 seconden op het pincode scherm te houden. De inhoud van uw gesprekken bent u kwijt, maar uw contacten en groepsgesprekken niet.

Een foto of PDF naar uw computer sturen vanaf de app? Een PDF uw Siilo app inschieten? Dat kan beveiligd met Siilo:

- Ga naar www.siilo.com/TRANSFER op uw pc
- Ga in de app naar Instellingen → Siilo Transfer
- Log in door de QR-code op uw computerscherm te scannen met uw mobiele telefoon
- Selecteer vanuit het archief de media die u naar uw pc wilt sturen, of
- Selecteer/ sleep documenten op uw pc die u naar uw Siilo app wilt sturen om ze vervolgens veilig te delen

HEEFT U NOG VRAGEN?

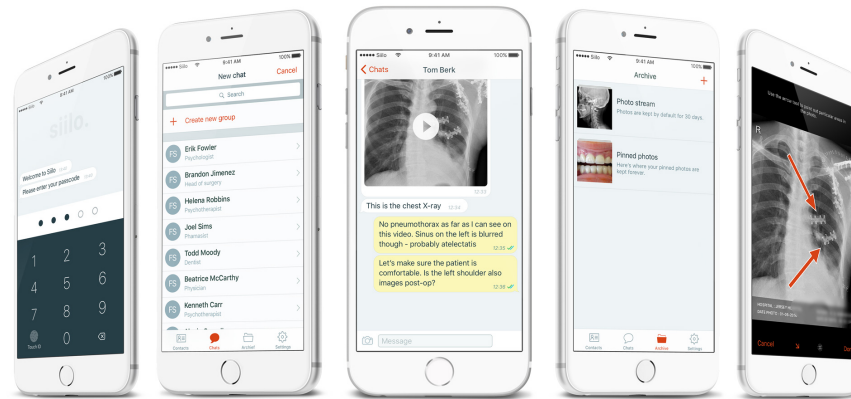
siilo.

Via Siilo kunt u
Joost Bruggeman of de
Service Desk bereiken

Of bereik ons via:

E: info@siilo.com
M: +31 6 51185011
Adres:
Keizersgracht 585
1017 DR Amsterdam

siilo.



HANDLEIDING 09/2016